

# PROGRAMA DIPLOMADO “NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS”

## CUARTA COHORTE

### Programa sintético

- Inducción.** Introducción al Curso y al manejo de la plataforma MOODLE
- Módulo I.** Imagen, identidad y poder del negociador. Imagen Psicológica. Autoconocimiento y Comunicación.  
**CLÍNICA. (Trabajo práctico). Facilitador: Dr. Roberto de Vries y Alex Fergusson**
- Módulo II.** Percepción y realidad. Creencias, valores y paradigmas. Estrategias de comunicación y del pensamiento. Planteamiento y definición de conflicto.  
**CLÍNICA. (Trabajo práctico). Facilitadores: Graciela Posada**
- Módulo III.** Métodos alternos de Resolución Pacífica de Conflictos (MARC): Conciliación, Mediación y Arbitraje. Aspectos legales de los MARC en la Comunidad Internacional y en Venezuela. **CLÍNICA. (Trabajo práctico). Facilitadores: Dra. Lely Milani e Invitados CEDCA**
- Módulo IV.** La negociación. Enfoque sistémico. La negociación como proceso. Modelos de negociación. Lineamientos estratégicos y tácticos de la negociación. Resolución de Conflictos Socio-ambientales y comunitarios. Transformación de Conflictos.  
**CLÍNICA. (Trabajo práctico). Facilitador: Prof. Alex Fergusson e invitados**

**DURACIÓN:** 8 semanas.

(Cada módulo: 16 horas académicas presenciales, 12 horas Moodle/Internet y 8 horas de Trabajo Práctico).

**Total Diplomado: 144 horas**

### **CUPO MÁXIMO 30 PARTICIPANTES**

**INICIO:** 15 de Octubre de 2013

**CULMINACIÓN:** 7 de diciembre de 2013

Clases presenciales: miércoles y jueves de 5:00 pm a 8:30 pm

Clínicas: Sábados de 9:00 am a 12:00 m y de 1.00 a 4.00 pm

**SEDE:** Facultad de Ciencias UCV. Av. Los Ilustres. Los Chaguaramos.

**Contactos Coordinación:** Alex Fergusson. *Punto de Encuentro A. C* : Telf.movil: 0414-2607775  
Correo electrónico [fergusson1@gmail.com](mailto:fergusson1@gmail.com)