

**LA GESTIÓN SOCIAL
DEL CONOCIMIENTO
COMPONENTE DEL
APRENDIZAJE-SERVICIO**

José Luis Michinel
María Angelina Rodríguez Gallad (Nina)

Re-significando el papel social de las universidades

- No basta con lanzar al mercado del trabajo profesionales que saben hacer alguna cosa y que pueden investigar y gestionar conocimiento en sus áreas de acción específica; *es importante que estos profesionales estén también sensibilizados para el ejercicio de la ciudadanía y estén contestes de su responsabilidad con la sociedad en general y con la sociedad venezolana en particular.*
- Asimismo, no sólo es necesario que las universidades generen conocimiento relacionado con las áreas que desarrollan nuestras instituciones, *es absolutamente necesario que ellas sean socialmente responsables.*

[...] las universidades, como Jano bifronte deben observar dos frentes de manera simultánea:

a) al interior de sus organizaciones, generando las condiciones y capacidades en toda su comunidad académica para responder de manera adecuada a estos nuevos desafíos;

b) hacia la comunidad, para poner a disposición el conocimiento como bien público y para promover simultáneamente capacidades sociales para su apropiación. Esto requiere de varios niveles de transformación institucional, tendientes a generar pasarelas de ida y vuelta entre universidad y sociedad, así como a crear condiciones para la producción de conocimiento científico útil y pertinente a la agenda de desarrollo.



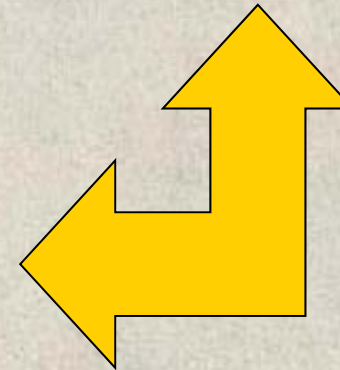
Voluntariado, SC, Pasantía

	VOLUNTARIADO	APRENDER SIRVIENDO	PRÁCTICAS BASADAS EN SERVICIO
ÉNFASIS EDUCATIVO	Beneficio a la comunidad	Aprendizaje del estudiante y de la comunidad	Aprendizaje del estudiante
INTERACCIÓN INSTITUCIONAL	Estudiante comunidad	Universidad comunidad	Profesor/ estudiante Receptor
RELACIÓN CON CURRÍCULO	No necesaria. Competencias cívicas no planificadas	Parte de (vinculada a cursos) Competencias cívicas	Se relaciona con el todo. Competencias profesionales
DESARROLLO INTELECTUAL	Cualquiera (conocimiento, valores)	Cognitivo y afectivo	Centrado en lo cognitivo
COMPETENCIAS	Relación de ayuda	Responsabilidad por cuidado y bienestar de la comunidad	Responsabilidad individual

Dos conceptos claves

Gestión Social

Gestión del Conocimiento



¿Qué es la gestión del conocimiento?

Una dinámica de generación, transferencia y difusión del conocimiento disponible, a partir de la *interacción* con los otros para su aplicación en experiencias prácticas orientada hacia la solución a situaciones problemas.



"Se promovió la participación de la comunidad con sus interrogantes, aportes e ideas, a expensas de su renuencia inicial."

Alberto José. Casas Don Bosco



¿Qué es la gestión social?

Es la construcción de espacios de interacción social en una comunidad determinada, basado en el **aprendizaje colectivo, continuo y abierto** para el diseño y ejecución de proyectos que atiendan las necesidades o problemas identificados.

Una dinámica de generación, transferencia y difusión del conocimiento disponible, a partir de la interacción con los otros para su aplicación en experiencias prácticas orientada hacia la solución a situaciones problemas.



Sociedad del conocimiento vs Socialización del conocimiento

“Cuando hablamos de sociedad del conocimiento nos estamos refiriendo a un nuevo paradigma tecnológico, que tiene dos expresiones fundamentales: una es Internet y la otra es la capacidad de recodificar la materia viva.

...se trata de una sociedad en la que las condiciones de generación de conocimiento y procesamiento de información han sido sustancialmente alteradas por una revolución tecnológica centrada sobre el procesamiento de información, la generación del conocimiento y las tecnologías de la información” (M. CASTELLS)

Por otro lado, la "socialización del conocimiento" supone como mínimo dos cosas: a) el conocimiento real, y no su apariencia, debe ser disponibilizado para las personas y b) el acceso al conocimiento no está supeditado al poder adquisitivo de las personas.

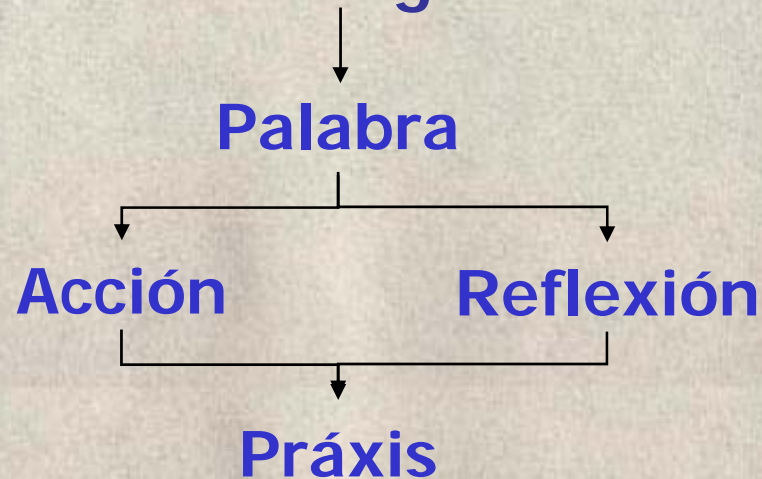
Sociedad del conocimiento vs Socialización del conocimiento

Pensamos, de esta manera, en la ampliación del uso de la información para que el conocimiento sea socialmente significativo y relevante para la constitución de individuos sociales que tengan en el conocimiento sistematizado uno de los elementos fundamentales para su información y formación como ciudadanos. (Fróes, 2002)

¿Qué es la gestión social del conocimiento?

“nadie enseña a nadie, pero nadie aprende solo. Las personas enseñan unas a otras, y ellas aprenden unas de otras mediadas por el mundo ”
Paulo Freire

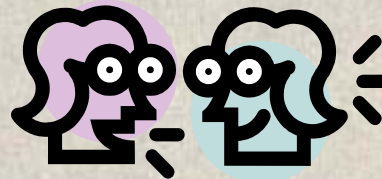
Es un proceso **organizado de diálogo**



¿Qué es la gestión social del conocimiento?

Es un proceso **organizado de diálogo**

Instituciones
generadoras de
conocimiento



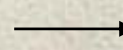
Comunidades,
organizaciones,
otras instituciones



Transferencia



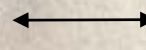
Intercambio



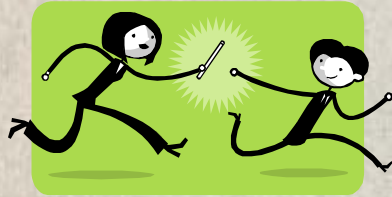
Aplicación



Aprendizajes colectivos en el
tratamiento a las necesidades
y problemas detectados



Gestión social del conocimiento



**EJE DINAMIZADOR DE LA GESTIÓN SOCIAL
DEL CONOCIMIENTO**



**INTERACCIÓN PARA LA
ACCIÓN SOCIAL A PARTIR
DE LOS CONOCIMIENTOS
ADQUIRIDOS**

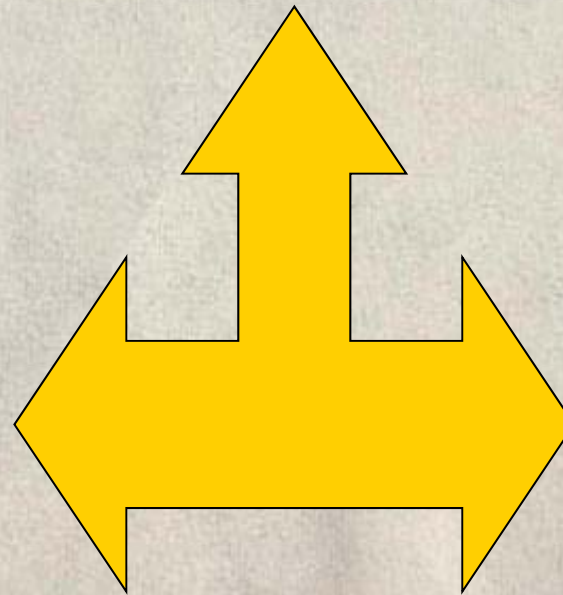


¿Qué haremos?



Diseñar y ejecutar Proyectos

Intereses y necesidades
planteadas y detectadas
en las comunidades



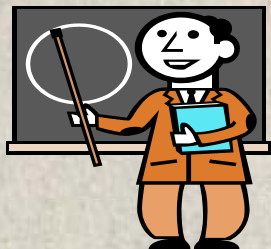
Orientaciones
disciplinares o
multidisciplinares
de las carreras
de la Universidad

¿Por qué lo social en los proyectos?

Porque la aplicación de conocimientos adquiridos debe:

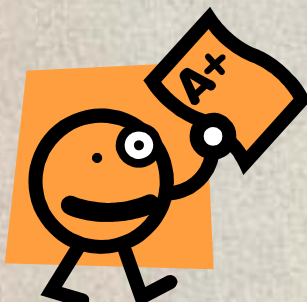


¿Qué se requiere?



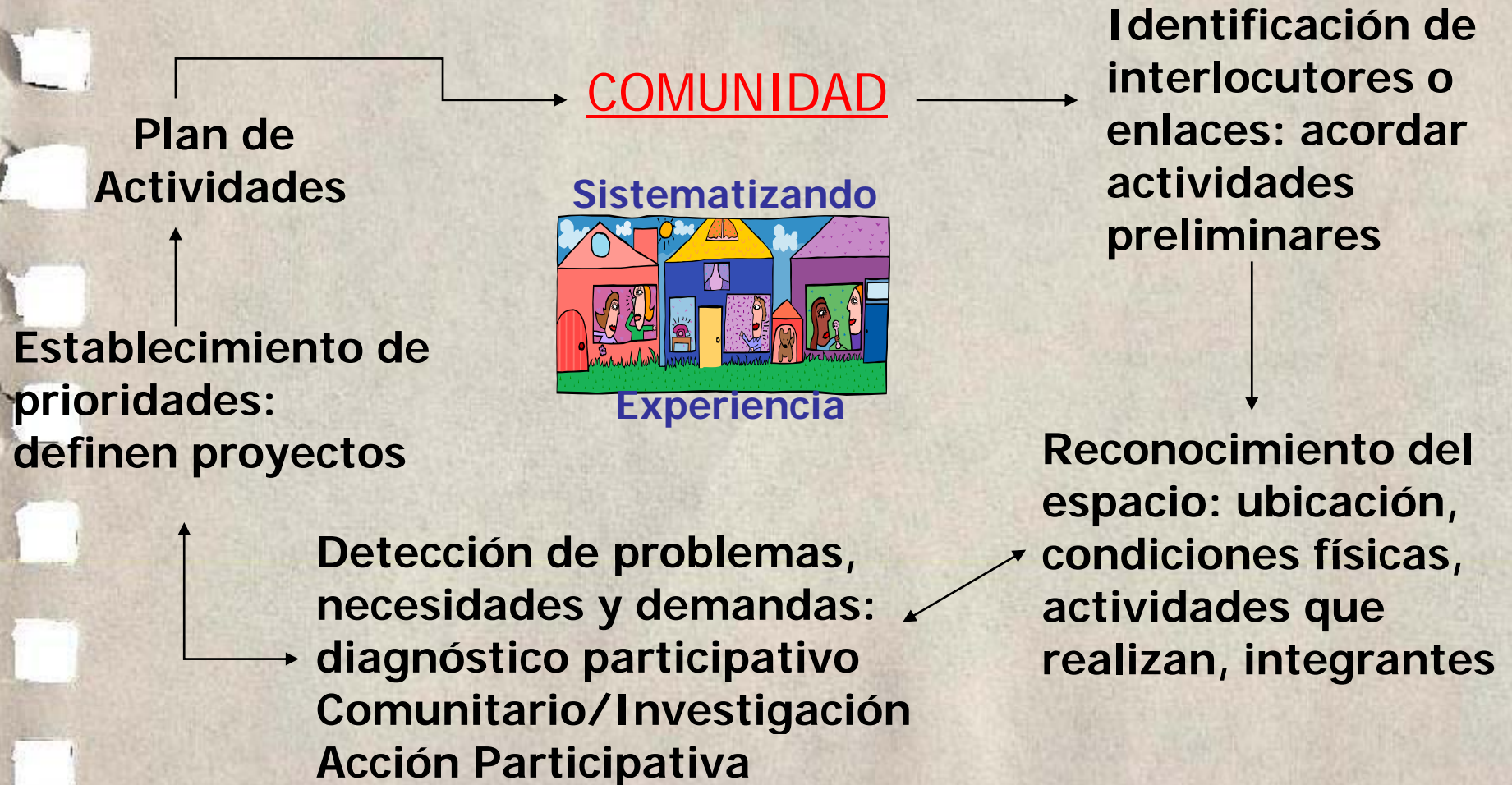
**Que los docentes:
se vinculen con las comunidades,
faciliten el diseño y desarrollo de
proyectos y orienten la reflexión y
análisis de las experiencias**

Que los estudiantes:



- **se asuman protagonistas de una práctica social novedosa.**
- **sean comunicativos y estén dispuestos a trabajar en proyectos colectivos con estudiantes de otras carreras y con las comunidades**
- **estén abiertos a mejorar sus aprendizajes al momento de aplicar los conocimientos adquiridos en acciones y experiencias concretas**

¿Cómo lo haremos?



¿Cómo definimos comunidad?

Grupo de pobladores de una localidad, barrio o sector y miembros de una familia, institución u Organización, que comparten espacios, costumbres, normas, modos de vida, experiencias, historias, conflictos, carencias, necesidades, problemas y desarrollan formas de interacción "cara a cara" persiguiendo objetivos comunes.



¿Cuál es el mecanismo esencial?

PARTICIPACIÓN:
docentes,
estudiantes
y comunidades



Es una acción
social:
Interacción e
influencia
recíproca

Es aportar y ser útil en la acción
colectiva

Es formar parte en el proceso de toma de decisiones,
que beneficien al colectivo al cual pertenece.

Condiciones para participar

Motivación:
Querer participar

Formación:
Saber participar



Poder:
Autonomía y organización

Información:
Conocer en qué, dónde
y de qué forma

Condiciones de la gestión social del conocimiento



Reconocimiento de las dinámicas que vive la comunidad

Identificación de los liderazgos para la conducción de proyectos



Conocimiento de las relaciones entre los actores y grupos sociales que hacen vida en la comunidad.

¿Qué esperamos lograr?

- **Que desde la experiencia se construyan nuevos conocimientos en función de las dinámicas propias de las realidades donde se desarrolle el servicio comunitario**
- **Que se construyan propuestas compartidas para garantizar bienestar social frente a las situaciones problemas planteadas en la comunidad.**
- **Que los estudiantes y las actores de la comunidad se conviertan en gestores de sus propios proyectos y del conocimiento que desde estos se generen**
- **Que la universidad sea un ente promotor de soluciones**
- **Que se sistematicen y difundan las experiencias como aprendizajes en acción**

En resumen, ¿cuál es el propósito?



Universidad



Comunidad



Desarrollo de actividades creativas, constructivas y solidarias, a partir de los conocimientos y saberes adquiridos



Nuevos conocimientos desde la investigación y la sistematización de experiencias



**APRENDER EN SERVICIO
UNA OPORTUNIDAD DE
ENCONTRARNOS CON
EL OTRO Y PROFUNDIZAR
NUESTROS CONOCIMIENTOS**

GRACIAS